

Política de Privacidade TRUST GROUP

Esta é a política de privacidade do TRUST GROUP (definida no presente documento como "Política" e "TRUST GROUP", respectivamente), aplicável ao TRUST GROUP e às empresas sob seu controle, e disponível por meio dos endereços eletrônicos, a título de exemplo, <https://trust.group/>, além de outros canais digitais e mídias sociais, conjuntamente definidos como "Plataformas".

Por meio das Plataformas é possível acessar os serviços prestados pelo TRUST GROUP, dentre outras funcionalidades. Nessa Política, explicamos como tratamos os dados pessoais dos TITULARES DE DADOS das Plataformas e/ou de terceiros, fornecidos ou coletados pelo TRUST GROUP.

Cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado na Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

A Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), é o marco regulatório sobre o tema de proteção de dados pessoais e dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meios físicos e digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, pública ou privada, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais insertos na Constituição Federal de 1988. A LGPD define como "dado pessoal" toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável ("Dados").

Tratamento de Dados refere-se a quaisquer operações realizadas com Dados. Tais operações de tratamento incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados ("Tratamento").

Essa Política fala sobre o Tratamento de Dados pessoais e/ou outras informações fornecidas pelo TITULAR DE DADOS ao navegar, acessar e/ou utilizar as Plataformas, bem como dados pessoais e/ou informações coletados pelo TRUST GROUP, conforme aplicável.

Essa Política é aplicável às Plataformas e regula a forma como coletamos e usamos os seus dados.

Ao acessar e utilizar as Plataformas, o TITULAR DE DADOS expressamente declara que leu, compreende e consente com a forma como realizamos a coleta, uso e compartilhamento de seus dados e informações.

Leia atentamente esse documento e caso não concorde com os termos da Política, o TITULAR DE DADOS não deverá utilizar as Plataformas.

Toda vez que houver menção aos termos "TRUST GROUP", "nós" ou "nossos", estaremos nos referindo ao TRUST GROUP; e toda vez que houver menção aos termos "Você", "seu", "sua", estaremos nos referindo ao TITULAR DE DADOS.

O TRUST GROUP respeita sua privacidade e está comprometido em proteger seus dados pessoais. Essa Política de Privacidade informará aos titulares sobre como cuidamos dos seus dados pessoais, sejam eles coletados quando visita os sites (<https://trust.group/>) (independentemente de onde o visite) ou de outra forma e informa sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege.

A política está dividida nas seguintes seções:

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM SOMOS
2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ
3. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?
4. COMO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS
6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS
7. SEGURANÇA DE DADOS
8. RETENÇÃO DE DADOS
9. DIREITOS DOS TITULARES
10. GLOSSÁRIO
11. TERCEIROS QUE ACESSAM SEUS DADOS

12. DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM SOMOS

Essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE tem como objetivo fornecer informações sobre como o TRUST GROUP coleta e processa seus dados pessoais.

Os dados pessoais podem ser coletados nas seguintes situações:

- Preenchimento de formulário de contato;
- Inscrição para recebimento de comunicações e novidades;
- Interações via redes sociais;
- Solicitação, contratação e execução de produtos e serviços, incluindo o cadastro e o relacionamento comercial com clientes;
- Autenticação de identidade por meio de dados biométricos (reconhecimento facial);
- Navegação no site (cookies e tecnologias similares).

Esse site não se destina a crianças e adolescentes e não coletamos intencionalmente dados relacionados a eles.

É importante que leia essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, juntamente com as outras políticas relacionadas, quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE complementa outros avisos e políticas de privacidade e não se destina a substituí-los.

Controlador

O TRUST GROUP é o controlador e o responsável por seus dados pessoais (referidos como "TRUST GROUP", "nós" ou "nosso" nessa POLÍTICA DE PRIVACIDADE).

Essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE é emitida em nome do TRUST GROUP, portanto, quando mencionamos "TRUST GROUP", "nós" ou "nosso" nessa POLÍTICA DE

PRIVACIDADE, estamos nos referindo à empresa do grupo responsável pelo processamento de seus dados.

Detalhes do contato

Se você tiver alguma dúvida sobre essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou as práticas de privacidade implementadas, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@trust.group.

Você tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a autoridade supervisora do Brasil para questões de proteção de dados (www.gov.br/anpd). No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de lidar com suas preocupações antes de abordar a ANPD. Por favor, primeiramente, entre em contato conosco.

Alterações na política de privacidade

Mantemos nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE sob constante revisão. As atualizações dessa política serão publicadas em nosso site. Quaisquer perguntas, comentários ou solicitações referentes a essa política devem ser enviados para o DPO.

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

Links de terceiros

Nosso site pode incluir links para sites de terceiros, plug-ins e aplicativos. Clicar nesses links ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros coletem ou compartilhem seus dados. O TRUST GROUP não tem relação jurídica com esses sites de terceiros e não somos responsáveis por suas declarações de privacidade. Quando você sai do nosso site, recomendamos que leia a política de privacidade de todos os sites que visitar.

2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais, ou informações pessoais, significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir do qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados em que a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais que agrupamos da seguinte forma:

- **Dados de identidade:** nome completo, nome da empresa e, quando necessários à contratação, documentos de identificação (como CPF e RG).
- **Dados de contato:** e-mail, número de telefone e, no caso de clientes, endereços de cobrança e de entrega.
- **Dados financeiros e de transação:** detalhes de conta bancária, informações de pagamento e dados sobre os produtos e serviços contratados.
- **Dados técnicos:** endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, dados de navegação, cookies e dados de login na Área do Cliente.
- **Dados de preferência:** informações relacionadas ao interesse em nossos serviços, produtos e conteúdo da marca.
- **Dados biométricos:** imagens faciais (selfie facial) para autenticação da identidade de colaboradores.

Também coletamos, usamos e compartilhamos Dados Agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais por lei, pois não revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus dados de uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos os Dados Agregados aos seus dados pessoais, para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Se você não fornecer dados pessoais

O fornecimento de dados pessoais por meio do site do TRUST GROUP é voluntário. No entanto, caso você opte por não fornecer as informações solicitadas nos formulários disponíveis, poderá não ser possível responder à sua solicitação ou enviar comunicações e conteúdo de seu interesse.

Nos casos em que precisamos coletar dados pessoais por lei ou nos termos de um contrato que temos com você, e esses dados não forem fornecidos quando solicitados, talvez não consigamos executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, iremos notificá-lo no momento.

O não fornecimento de dados pessoais não impedirá a navegação no site institucional.

3. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Utilizamos métodos diferentes para coletar dados de e sobre você, incluindo:

Interações diretas: quando o usuário preenche voluntariamente formulários disponíveis no site, entra em contato por e-mail, telefone ou pessoalmente, ou solicita e contrata nossos produtos e serviços.

Tecnologias automatizadas: durante a navegação no site, podem ser coletados dados técnicos por meio de cookies, ferramentas de análise e registros de servidor.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis: podemos receber dados de identidade, contato e financeiros de prestadores de serviços de pagamento, de agências de proteção ao crédito e de fontes publicamente disponíveis, quando necessário para a contratação e para a proteção do crédito.

Nosso site utiliza o Google SiteKit, recurso que permite o acesso a informações do buscador do Google, Analytics, AdSense e PageSpeed Insights, servindo para conhecer como os usuários encontram e utilizam nosso site.

4. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais pelo TRUST GROUP é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular, quando do preenchimento de formulário ou inscrição para comunicações;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte;
- Legítimo interesse, para fins de melhoria da experiência do usuário, análise estatística de navegação e prevenção a fraudes;
- Proteção do crédito;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação (dados biométricos).

Consulte o Glossário na seção 10 para descobrir mais sobre os tipos de bases legais em que confiaremos para processar seus dados pessoais.

Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais

Estabelecemos abaixo, em formato de tabela, uma descrição de todas as maneiras pelas quais planejamos usar seus dados pessoais e em quais bases jurídicas nos baseamos. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos quando apropriado.

Observe que podemos processar seus dados pessoais por mais de um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados. Entre em contato conosco se precisar de detalhes sobre o fundamento legal específico em que estamos confiando para processar seus dados pessoais, onde mais de um fundamento foi estabelecido na tabela abaixo.

Finalidade	Dados utilizados	Base legal
Responder solicitações enviadas pelo usuário	Nome, e-mail, telefone	Consentimento
Enviar comunicações e novidades sobre produtos e serviços	Nome, e-mail	Consentimento
Cadastrar clientes e gerenciar o relacionamento comercial, incluindo o acesso à Área do Cliente e a notificação sobre alterações em nossos termos ou nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Dados de identidade, contato e técnicos	Execução de contrato; Obrigação legal
Processar e entregar pedidos, incluindo o gerenciamento de pagamentos, taxas e encargos	Dados de identidade, contato, financeiros e de transação	Execução de contrato
Analisar e proteger o crédito, incluindo a cobrança e a recuperação de valores devidos	Dados de identidade, contato, financeiros e de transação	Proteção do crédito; Legítimo interesse
Autenticar a identidade de colaboradores por reconhecimento facial, como mecanismo de segurança contra fraudes	Dados biométricos	Prevenção à fraude e segurança do titular
Melhorar o desempenho e segurança do site	Dados técnicos	Legítimo interesse
Cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive fiscais e aduaneiras	Dados cadastrais, financeiros e de transação	Obrigação legal

Marketing

Nós nos esforçamos para fornecer opções a respeito de determinados usos de dados pessoais, principalmente em relação a marketing e publicidade.

Nossas Ofertas promocionais

Podemos usar seus dados de uso e perfil para entender o que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você. Você receberá comunicações de marketing apenas se tiver fornecido seu consentimento por meio de inscrição voluntária.

Optar por não participar

Você pode se descadastrar a qualquer momento. Quando você optar por não receber mensagens de marketing, isso não se aplicará aos dados pessoais fornecidos a nós

como resultado de uma compra de produto/serviço, experiência em produto/serviço ou outras transações.

Biometria

Utilizamos dados biométricos (reconhecimento facial) de colaboradores exclusivamente para a autenticação de identidade, com a finalidade de implementar mecanismos de segurança da informação contra fraudes de terceiros mal-intencionados. Por se tratar de dado pessoal sensível, o tratamento observa as hipóteses do art. 11 da LGPD e conta com medidas de segurança reforçadas. O objetivo do recolhimento é garantir ao TITULAR DE DADOS maior proteção física e jurídica dentro do TRUST GROUP.

Mudança de finalidade

Somente usaremos seus dados pessoais para os fins que coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o objetivo original. Se precisarmos usar seus dados pessoais para fins não relacionados, notificaremos você e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais apenas com:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura de tecnologia;
- Ferramentas de envio de e-mails e automação de marketing;
- Ferramentas de análise de navegação;
- Prestadores de serviços contratados para apoio tecnológico;
- Empresas integrantes do TRUST GROUP, conforme descrito na seção 11;
- Consultores profissionais, como advogados, auditores, contadores, instituições financeiras e seguradoras;

- Autoridades públicas e órgãos reguladores, como a Receita Federal, quando exigido por lei.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que eles processem seus dados pessoais para fins especificados e de acordo com nossas instruções.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Caso utilizemos ferramentas ou servidores localizados fora do Brasil, garantimos que as transferências internacionais de dados ocorrerão em conformidade com a LGPD, mediante a adoção de cláusulas contratuais e salvaguardas adequadas.

Em razão das atividades de importação e exportação desenvolvidas pelo TRUST GROUP, dados pessoais podem ser compartilhados com parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços localizados no exterior, na medida necessária à execução das operações contratadas e com observância dos mecanismos de transferência internacional previstos na LGPD.

7. SEGURANÇA DE DADOS

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterada ou divulgada. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros. Eles apenas processam seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer órgão regulador aplicável sobre uma violação onde for legalmente exigido.

8. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou enquanto perdurar o consentimento do titular.

Por lei, precisamos manter as informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, financeiros e de transação) por seis anos após deixarem de ser clientes, para fins fiscais. Também podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos razoavelmente que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você.

O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, ressalvadas as hipóteses legais de retenção obrigatória.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Sob certas circunstâncias, você tem direitos sob as leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento;
- Portabilidade, quando aplicável.

Solicitar acesso aos seus dados pessoais: permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se estamos processando legalmente.

Solicitar correção dos dados pessoais que mantemos sobre você: permite que você corrija os dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você.

Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais: permite que você solicite a exclusão ou remoção de dados pessoais onde não há boas razões para continuarmos a processá-los. Nem sempre podemos atender à sua solicitação de exclusão por razões legais específicas que serão notificadas a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.

Não será cobrada qualquer taxa para o exercício dos direitos do titular. No entanto, se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva, podemos nos recusar a atender sua solicitação nessas circunstâncias.

O que podemos precisar de você

Podemos precisar solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer quaisquer outros direitos). Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar nossa resposta.

Prazo para responder

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos em até 15 (quinze) dias, salvo situações complexas. Ocasionalmente, pode levar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

10. GLOSSÁRIO

Interesse legítimo: significa o interesse da empresa na condução e gerenciamento de nossos negócios, para que possamos oferecer o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Garantimos que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Nós não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são substituídos pelo impacto sobre você (a menos que tenhamos seu consentimento ou que seja exigido ou permitido por lei). Você pode obter mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer impacto potencial sobre você em relação a

atividades específicas, entrando em contato conosco por meio do e-mail: dpo@trust.group.

Execução do contrato: significa processar seus dados onde for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar esse contrato.

Cumprir uma obrigação legal: significa processar seus dados pessoais sempre que necessário para cumprir uma obrigação legal a que estamos sujeitos.

Proteção do crédito: significa processar seus dados pessoais quando necessário para a análise, a concessão e a proteção do crédito, bem como para a cobrança de valores devidos, nos termos da legislação aplicável.

Prevenção à fraude e segurança do titular: significa processar dados pessoais sensíveis, como os dados biométricos, quando necessário para garantir a segurança do titular nos processos de identificação e autenticação, prevenindo fraudes.

11. TERCEIROS QUE ACESSAM SEUS DADOS

O TRUST GROUP compartilha dados pessoais apenas com os terceiros abaixo, na medida necessária às finalidades descritas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ao cumprimento de obrigação legal ou à determinação de autoridade competente.

Terceiros internos

Empresas, filiais e escritórios do TRUST GROUP localizados no Brasil, que atuam como controladores ou operadores e prestam serviços relacionados ou complementares.

Terceiros externos

Provedores de serviços: empresas que atuam como operadoras e fornecem serviços de hospedagem, tecnologia e administração de sistemas.

Consultores profissionais: advogados, auditores, contadores, instituições financeiras e seguradoras que prestam serviços de consultoria, bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade.

Autoridades públicas: Receita Federal, órgãos reguladores e demais autoridades que exigem o reporte de atividades de tratamento em determinadas circunstâncias.

Instituições de pagamento: provedores de débito, crédito e cartão de crédito que fornecem meios de pagamento e serviços relacionados.

12. DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado pelo e-mail dpo@trust.group.

13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em busca de uma contínua evolução de suas práticas, o TRUST GROUP poderá alterar a qualquer momento a sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE, sendo que as alterações serão divulgadas em seus sites e nos contatos fornecidos pelo TITULAR DE DADOS, para serem consultados a qualquer tempo.

Itajaí/SC, 29 de setembro de 2026.