

## Política de Privacidade do TRUSTGROUP

**CONTROLADORA DOS DADOS: TRUST IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI**, inscrita no CNPJ/MF sob n. 07.426.908/0001-00, com sede na Rua César Augusto Dalçóquio n. 4255, Galpão B, Bairro Salseiros, na cidade de Itajaí/SC CEP 88.311-500, e **TAGLOG SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob n. 10.635.834/0001-27, com sede na Rua César Augusto Dalçóquio, nº 4255, Galpão A e B, Salseiros, na cidade de Itajaí/SC, CEP 88.311-500, estabelecem, adiante, a Declaração de Privacidade, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades dos **TITULARES DE DADOS**, clientes do conglomerado **TRUSTGROUP**.

### Introdução

Esta é a política de privacidade do Conglomerado **TRUST GROUP** (definidos no presente documento como "Política" e "Conglomerado **TRUST GROUP**", respectivamente), aplicável ao **TRUST GROUP** e ao conjunto de empresas sob seu controle, e disponível por meio dos endereços eletrônicos, a título de exemplo, <https://trust.group/>, <https://trinity.trust.group/>, <https://trustlog.com.br/>, <https://shoptrust.com.br/>, <http://www.philbra.com.br/empresa>, além de outros canais digitais, físicos e mídias sociais, conjuntamente definidos como "Plataformas".

Por meio das Plataformas é possível acessar os serviços prestados pelo Conglomerado **TRUST GROUP**, dentre outras funcionalidades. Nessa Política, explicamos como tratamos os dados pessoais dos **TITULARES DE DADOS** das Plataformas e/ou de terceiros, fornecidos ou coletados pelo **TRUST GROUP**.

Cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado na Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

A Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), é o marco regulatório sobre o tema de proteção de dados pessoais e dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meios físicos e digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, pública ou privada, com objetivo de proteger os direitos fundamentais insertos na Constituição

Federal de 1988. A LGPD define como "dado pessoal" toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável ("Dados").

Tratamento de Dados refere-se a quaisquer operações realizadas com Dados. Tais operações de tratamento incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados ("Tratamento").

Essa Política fala sobre o Tratamento de Dados pessoais e/ou outras informações fornecidas pelo **TITULAR DE DADOS** ao navegar, acessar e/ou utilizar as Plataformas, bem como dados pessoais e/ou informações coletados pelo **TRUSTGROUP**, conforme aplicável.

Essa Política é aplicável às Plataformas e regula a forma como coletamos e usamos os seus dados. Ao acessar e utilizar as Plataformas, o **TITULAR DE DADOS** expressamente declara que leu, compreende e consente sobre a maneira e as formas que realizamos a coleta, uso e compartilhamento de seus dados e informações.

Leia atentamente esse documento e caso não concorde com os termos da Política, o **TITULAR DE DADOS** não deverá utilizar as Plataformas.

Toda vez que houver menção aos termos "**TRUST GROUP**", "nós" ou "nossos", estaremos nos referindo ao conjunto de empresas do **TRUST GROUP**; e toda vez que houver menção aos termos "Você", "seu", "sua", estaremos nos referindo ao **TITULAR DE DADOS**.

O **TRUSTGROUP** respeita sua privacidade e está comprometido em proteger seus dados pessoais. Essa política de privacidade informará aos titulares sobre como cuidamos dos seus dados pessoais, sejam eles coletados quando visita os *sites* (<https://trust.group/>) (independentemente de onde o visite) ou de outra forma e informa sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege. A política está dividida nas seguintes seções:

- 1. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS**
- 2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ**
- 3. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**
- 4. COMO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**
- 7. SEGURANÇA DE DADOS**
- 8. RETENÇÃO DE DADOS**
- 9. DIREITOS DOS TITULARES**
- 10. GLOSSÁRIO**
- 11. TERCEIROS QUE ACESSAM SEUS DADOS**
- 12. DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS**
- 13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## 1. INFORMAÇÕES IMPORTANTE E QUEM SOMOS

### Objetivo da política de privacidade

Essa política de privacidade tem como objetivo fornecer informações sobre como a **TRUST GROUP** coleta e processa seus dados pessoais. Nossos principais meios de coleta de dados pessoais são:

1. através do uso do nosso *site* (incluindo quaisquer dados que você possa fornecer através do nosso *site* ao fazer uma consulta ou adquirir um produto ou serviço);
2. contato pessoal;
3. contato telefônico;
4. o *e-mail*;
5. contato das redes sociais;
6. pesquisas, incluindo pesquisas de referência de crédito/comércio;
7. consultas / pedidos de bens e serviços;
8. cartões de visita fornecidos.

Esse *site* não se destina a crianças e adolescentes e não coletamos intencionalmente dados relacionados a eles.

É importante que leia essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, juntamente com as outras políticas relacionadas, quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** complementa outros avisos e políticas de privacidade e não se destina a substituí-los.

### Controlador

O **TRUST GROUP** é o controlador e o responsável por seus dados pessoais (referidos como "Restaurar", "nós", "nós" ou "nosso" nessa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**).

Essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** é emitida em nome do **TRUST GROUP**, portanto, quando mencionamos "**TRUST GROUP**", "nós" ou "nosso" nessa **POLÍTICA DE**



**PRIVACIDADE**, estamos nos referindo à empresa relevante no grupo e responsável pelo processamento de seus dados.

Informaremos qual entidade será a controladora dos seus dados quando comprar um produto ou serviço conosco.

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (**EPD**) responsável por supervisionar as perguntas relacionadas a essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Se tiver alguma dúvida sobre essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com o responsável pela proteção de dados, usando os detalhes descritos abaixo.

### **Detalhes do contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** ou as práticas de privacidade implementadas, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO).

Você tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**), a autoridade supervisora do Brasil para questões de proteção de dados ([www.anpd.org.br](http://www.anpd.org.br)). No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de lidar com suas preocupações antes de abordar a **ANPD**. Por favor, primeiramente, entre em contato conosco.

### **Alterações na política de privacidade e seu dever de nos informar sobre alterações**

Mantemos nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** sob constante revisão. As atualizações dessa política serão publicadas em nosso *site*. Quaisquer perguntas, comentários ou solicitações referentes a essa política devem ser enviados para [dpo@trust.group](mailto:dpo@trust.group).

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

## Links de terceiros

Nosso *site* pode incluir *links* para *sites* de terceiros, *plug-ins* e aplicativos. Clicar nesses *links* ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem seus dados. O **TRUSTGROUP** não tem relação jurídica com esses *sites* de terceiros e não somos responsáveis por suas declarações de privacidade. Quando você sai do nosso *site*, recomendamos que leia a política de privacidade de todos os *sites* que visitar.

## 2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais, ou informações pessoais, significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir do qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados em que a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais que agrupamos da seguinte forma:

- **Dados de identidade:** incluem nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante, estado civil, título, data de nascimento e sexo.
- **Dados de Contato:** incluem endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados Financeiros:** incluem detalhes da conta bancária e do cartão de pagamento.
- **Dados de Transação:** incluem detalhes sobre pagamentos e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou.
- **Dados técnicos:** incluem o endereço IP (Internet Protocol), seus dados de *login*, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de *plug-in* do navegador, sistema e plataforma operacional e outra tecnologia nos dispositivos que usa para acessar o *site*.
- **Dados de perfil:** incluem seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos, seus interesses, preferências, comentários e respostas a pesquisas.



- **Dados de Uso:** incluem informações sobre como você usa o *site*, produtos e serviços.
- **Dados de Marketing e Comunicação:** incluem suas preferências em receber os nossos contatos de *marketing* e de terceiros e suas preferências de comunicação;
- **Dados Biométricos:** incluem o recolhimento de imagens faciais (*selfie* facial) para autenticação da identidade de colaboradores.

Também coletamos, usamos e compartilhamos Dados Agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais por lei, pois não revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus dados de uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do *site*. No entanto, se combinarmos ou conectarmos os Dados Agregados aos seus dados pessoais, para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Em nossa responsabilidade de controlador de dados, podemos coletar categorias especiais de dados pessoais sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, associação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos).

Não coletamos nenhuma informação sobre condenações e ofensas criminais. Caso seja apontado como operador de dados por terceiros para filtrar, processar, remover ou destruir documentos ou informações em qualquer forma física (seja papel, disco, cartão de memória ou outro), esses documentos podem conter dados pessoais de categoria especial ou informações relacionadas a condenações e ofensas criminais.

### **Se você não fornecer dados pessoais**

Nos casos em que precisamos coletar dados pessoais por lei ou sob os termos de um contrato que temos com você, e forem fornecidos esses dados quando solicitado, talvez não consigamos executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar (por

exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, pode haver um cancelamento do produto ou serviço que você possui conosco, mas iremos notificá-lo se esse for o caso no momento.

### 3. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Utilizamos métodos diferentes para coletar dados de e sobre você, incluindo:

**Interações diretas.** Você pode nos fornecer seus dados de identidade, contato e dados financeiros preenchendo formulários ou correspondendo-nos por pessoalmente, correio, telefone, e-mail ou outros. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando:

- solicitar nossos produtos ou serviços;
- crie uma conta em nosso *site*;
- assinar nosso serviço ou publicações;
- solicitar que o *marketing* seja enviado a você;
- participar de uma competição, promoção ou pesquisa;
- forneça seu cartão de visita; ou
- nos dê *feedback* ou entre em contato.

**Tecnologias ou interações automatizadas.** À medida que você interage com nosso *site*, coletamos automaticamente dados técnicos sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando *cookies*, registros do servidor e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber Dados Técnicos sobre você se você visitar outros sites que utilizam nossos *cookies*.

Nosso site utiliza a Solução de Gerenciamento de Cookies “CookieFirst”. Você a encontra na página inicial de nosso site (<https://trust.group/>) e nela pode verificar quais cookies utilizamos, no que consiste a política de cookies e definir as configurações, concedendo-nos ou não, permissão para utilização de cookies de desempenho, funcionais e de publicidade. Alguns são necessários ao bom funcionamento do site e não podem ser desligados.

Nós também utilizamos o Google SiteKit, recurso que permite o acesso a informações do buscador do Google, Analytics, AdSense e PageSpeed Insights, servindo para conhecer como os usuários encontram e utilizam nosso site.

Também usamos o Easy WP SMTP, recurso que permite a configuração uma conta de e-mail no WordPress, definida de acordo com os dados de autenticação e métodos de envio determinados pelo servidor de e-mail.

**Terceiros ou fontes publicamente disponíveis.** Nós receberemos dados pessoais sobre você de vários terceiros e fontes públicas, conforme estabelecido abaixo:

- Dados técnicos das seguintes partes:

- provedores de análises, como o Google com sede fora do Brasil;
- redes de publicidade baseadas no Brasil; e
- procurar fornecedores de informação no Brasil.

- Dados de contato, financeiros e de transações de fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega baseados no Brasil.

- Dados de identidade e contato de agências de referência e comércio de crédito no Brasil.

- Dados de identidade e contato de fontes publicamente disponíveis, como CPF e o Registro Eleitoral.

#### 4. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Só usaremos seus dados pessoais quando a lei nos permitir. Geralmente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Ao executar o contrato ou quando estamos prestes a celebrar.
- Ao aplicar os legítimos interesses do **TRUSTGROUP** (ou de terceiros), desde que não afetem os seus interesses e direitos fundamentais nem os substituam.
- Ao cumprir uma obrigação legal.

Consulte o Glossário na seção 10 para descobrir mais sobre os tipos de bases legais em que confiaremos para processar seus dados pessoais.

## **Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais**

Estabelecemos abaixo, em formato de tabela, uma descrição de todas as maneiras pelas quais planejamos usar seus dados pessoais e em quais bases jurídicas nos baseamos. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos quando apropriado.

Observe que podemos processar seus dados pessoais por mais de um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados. Entre em contato conosco se precisar de detalhes sobre o fundamento legal específico em que estamos confiando para processar seus dados pessoais, onde mais de um fundamento foi estabelecido na tabela abaixo.

Objetivo / Atividade	Tipo de dados	Base legal para processamento, incluindo base de interesse legítimo
Para registrar você como um novo cliente	a) Identidade b) Contato	(a) Execução de um contrato com você; (b) Consentimento do Titular.
Para processar e entregar seu pedido, incluindo: (a) Gerenciar pagamentos, taxas e encargos; (b) Coletar e recuperar o dinheiro devido a nós	a) Identidade b) Contato c) Perfil (d) <i>Marketing</i> e comunicações	(a) Execução de um contrato com você; (b) Necessário para nossos interesses legítimos (recuperar dívidas que nos são devidas).
Para gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá: (a) Notificá-lo sobre alterações em nossos termos ou política de privacidade (b) Solicitando que você deixe um comentário ou faça uma pesquisa	a) Identidade b) Contato c) Perfil (d) <i>Marketing</i> e comunicações	(a) Execução de um contrato com você; (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal; (c) Necessário para nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços); (d) Consentimento do Titular.
Para permitir que você participe de um sorteio, concorra ou complete uma pesquisa	a) Identidade b) Contato c) Perfil (d) Uso (e) <i>Marketing</i> e comunicações	(a) Execução de um contrato com você; (b) Consentimento do Titular.
Para administrar e proteger nossos negócios e esse <i>site</i> (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatório e hospedagem de dados)	a) Identidade b) Contato c) Técnico	(a) Necessário para nossos interesses legítimos (para administrar nossos negócios, provisão de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, para evitar fraudes e no contexto de um exercício de reorganização comercial ou de reestruturação de grupo) (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para lhe fornecer conteúdo e anúncios relevantes do site e avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos a você	a) Identidade b) Contato c) Perfil (d) Uso (e) <i>Marketing</i> e comunicações f) Técnico	(a) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de <i>marketing</i> ); (b) Execução de um contrato com você; (c) Consentimento do Titular.
Para usar a análise de dados para melhorar seu <i>site</i> , produtos / serviços, <i>marketing</i> , relacionamento com clientes e experiências	a) Técnico b) Uso	Necessário para nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante, desenvolver nossos negócios e informar nossa estratégia de <i>marketing</i> ).
Para fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil (f) <i>Marketing</i> e comunicações	Necessário para nossos interesses legítimos (desenvolver nossos produtos / serviços e expandir nossos negócios).

Para proteção de crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identidade</li> <li>(b) Contato</li> <li>(c) Técnico</li> <li>(d) Uso</li> <li>(e) Perfil</li> <li>(f) <i>Marketing</i> e comunicações</li> <li>(g) Biométricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de <i>marketing</i>);</li> <li>(b) Execução de um contrato com você;</li> <li>(c) Consentimento do Titular;</li> <li>(d) Necessário para nossos interesses legítimos (proteger as transações contra fraudes bancárias que colocam em risco os titulares de dados);</li> <li>(e) Necessário para o cumprimento de obrigação legal.</li> </ul>
--------------------------	---	---

## **Marketing**

Nós nos esforçamos para fornecer opções a respeito de determinados usos de dados pessoais, principalmente em relação a *marketing* e publicidade.

### **Nossas Ofertas promocionais**

Podemos usar seus dados de identidade, contato, técnico, uso e perfil para formar uma visão do que achamos que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de *marketing*).

Você receberá nossas comunicações de *marketing* se tiver solicitado informações ou adquirido bens ou serviços e não tiver optado por não receber esse *marketing*.

### **Marketing de terceiros**

Obteremos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus dados pessoais com terceiros, para fins de *marketing*.

### **Optar por não participar**

Você pode solicitar a nós ou a terceiros que parem de enviar mensagens de *marketing* a qualquer momento, entrando em contato conosco a qualquer momento.

Quando você optar por não receber essas mensagens de *marketing*, isso não se aplicará aos dados pessoais fornecidos a nós como resultado de uma compra de produto / serviço, experiência em produto / serviço ou outras transações.

### **Biometria**

Utilizamos dos dados biométricos para a realização da autenticação por esse meio, com a finalidade de implementar mecanismos de segurança da informação contra fraudes de terceiros mal-intencionados. O objetivo do recolhimento é garantir ao **TITULAR** maior proteção física e jurídica dentro do **TRUSTGROUP**.

### **Mudança de propósito**

Somente usaremos seus dados pessoais para os fins que coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o objetivo original. Se você deseja obter uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contato conosco.

Se precisarmos usar seus dados pessoais para fins não relacionados, notificaremos você e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

## **5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins estabelecidos na tabela na seção 4 acima.

- Terceiros Internos, conforme estabelecido no Glossário na seção 10.
- Terceiros externos, conforme estabelecido no Glossário na seção 10.

- Terceiros para os quais podemos optar por vender, transferir ou mesclar partes de nossos negócios ou ativos. Como alternativa, podemos procurar adquirir outros negócios ou fundir-se com eles. Se ocorrer uma alteração em nossos negócios, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma maneira que estabelecido nessa política de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que eles processem seus dados pessoais para fins especificados e de acordo com nossas instruções.

## **6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**

Nós realizamos importação e exportação de produtos e serviços para vários países do mundo, transferindo continuamente dados de estrangeiros e brasileiros. Garantimos que as empresas com quem nos relacionamos têm o mesmo nível de proteção de dados pessoais com os quais aplicamos aqui no Brasil. Se, por um acaso, o nível de proteção for menor do que aplicamos aqui, utilizaremos das normas protetivas brasileiras.

## **7. SEGURANÇA DE DADOS**

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterada ou divulgada. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros. Eles apenas processam seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer órgão regulador aplicável sobre uma violação onde for legalmente exigido.

## 8. RETENÇÃO DE DADOS

### Por quanto tempo serão usados os dados pessoais?

Somente reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, regulamentares, tributários, criminais, contábeis ou de relatórios.

Podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos razoavelmente que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você.

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se pode atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais, regulamentares, tributários, contábeis ou outros aplicáveis.

Por lei, precisamos manter as informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, dados financeiros e de transação) por seis anos após deixarem de ser clientes para fins fiscais.

Em algumas circunstâncias, pode ser solicitado que excluamos seus dados: consulte a seção 9 abaixo para obter mais informações.

Em algumas circunstâncias, anonimizaremos seus dados pessoais (para que não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatísticas; nesse caso, poderemos usar essas informações indefinidamente, sem aviso prévio.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES

Sob certas circunstâncias, você tem direitos sob as leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais, dentre eles:

- Solicite acesso aos seus dados pessoais.
- Solicitar correção de seus dados pessoais.
- Solicite o apagamento dos seus dados pessoais.
- Objete o processamento de seus dados pessoais.
- Solicite restrição ao processamento de seus dados pessoais.
- Solicite a transferência de seus dados pessoais.
- Direito de retirar o consentimento.

**Solicitar acesso aos seus dados pessoais** (geralmente conhecido como "solicitação de acesso ao titular dos dados"). Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se estamos processando legalmente.

**Solicitar correção dos dados pessoais que mantemos sobre você.** Isso permite que você corrija os dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você, embora possamos precisar verificar a precisão dos novos dados que você nos fornece.

**Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.** Isso permite que você solicite a exclusão ou remoção de dados pessoais onde não há boas razões para continuarmos a processá-los. Você também tem o direito de solicitar que excluamos ou removamos seus dados pessoais nos casos em que tenha exercido com sucesso o seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo), onde podemos ter processado suas informações ilegalmente ou onde somos obrigados a apagar seus dados pessoais para cumprir a lei local. Observe, no entanto, que nem sempre podemos atender à sua solicitação de exclusão por razões legais específicas que serão notificadas a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.

**Objetar o processamento de seus dados pessoais** onde confiamos em um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo sobre sua situação em particular que faz com que

you may wish to object to processing for this reason, because you feel that it affects your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we can demonstrate to you legitimate grounds that override your rights and freedoms to object to our processing of your personal data.

**Solicitar restrição de processamento de seus dados pessoais.** Isso permite que você solicite a suspensão do processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- Se você deseja que estabeleçamos a precisão dos dados.
- Onde nosso uso dos dados é ilegal, mas você não deseja que ele seja apagado.
- Onde você precisa que mantenha os dados, mesmo que não exijamos mais, pois você precisa estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.
- Você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

**Solicitar a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros.**

Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em um formato legível por máquina estruturado, comumente usado. Observe que esse direito se aplica apenas a informações automatizadas que você inicialmente forneceu consentimento para usarmos ou onde usamos as informações para executar um contrato com você.

**Retirar o consentimento a qualquer momento em que confiamos no consentimento para processar seus dados pessoais.** No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer certos produtos ou serviços a você. Aconselharemos se esse for o caso no momento em que você retirar seu consentimento.

Se você deseja exercer algum dos direitos descritos acima, entre em contato conosco.

**Nenhuma taxa é necessária**

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer outro direito). No entanto, se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva, podemos nos recusar a atender sua solicitação nessas circunstâncias.

### **O que podemos precisar de você**

Podemos precisar solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer quaisquer outros direitos). Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar nossa resposta.

### **Prazo para responder**

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos dentro de 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode levar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

## **10. GLOSSÁRIO**

**Interesse legítimo:** significa o interesse da empresa na condução e gerenciamento de nossos negócios, para que possamos oferecer o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Garantimos que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Nós não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são substituídos pelo impacto sobre você (a menos que tenhamos seu consentimento ou que seja exigido ou permitido por lei). Você pode obter mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer impacto potencial sobre você em relação a

atividades específicas, entrando em contato conosco por meio do e-mail: [dpo@trust.group](mailto:dpo@trust.group).

**Execução do Contrato:** significa processar seus dados onde for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou tomar medidas a seu pedido antes de celebrar esse contrato.

**Cumprir uma obrigação legal:** significa processar seus dados pessoais sempre que necessário para cumprir uma obrigação legal a que estamos sujeitos.

## 11. TERCEIROS QUE ACESSAM SEUS DADOS

### Terceiros Internos

O **TRUST GROUP** possui filiais e escritórios espalhados pelo Brasil, atuando como controladores ou processadores conjuntos e com sede no Brasil e prestam serviços relacionados ou complementares.

### Terceiros externos

**Provedores de serviços** que atuam como processadores baseados no Brasil que fornecem serviços de administração de TI e de sistema.

**Consultores profissionais** que atuam como operadores, incluindo advogados, banqueiros, auditores e seguradoras com sede no Brasil, que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, seguros e contabilidade.

**Servidores da Receita Federal**, reguladores e outras autoridades que atuam como processadores ou controladores conjuntos com sede no Brasil que exigem relatar atividades de processamento em determinadas circunstâncias.

**Provedores de débito, crédito e cartão de crédito**, com sede no Brasil, que fornecem meios de pagamento e serviços relacionados.

## 12. DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado, que é **MARIANA GONÇALVES**, conforme dados abaixo:

E-MAIL: [dpo@trust.group](mailto:dpo@trust.group).

CONTATO: (47) 3405-8300

Horários de atendimento

Segunda a Sexta das 8h00min às 18h00min.

## 13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em busca de uma contínua evolução de suas práticas, o **TRUSTGROUP** poderá alterar a qualquer momento a sua **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, sendo que as alterações serão divulgadas em seus *sites*, nos contatos fornecidos pelo **TITULAR DE DADOS** e no **PORTAL DE PRIVACIDADE**, para serem consultados a qualquer tempo.

Itajaí/SC, 11 de abril de 2022.