TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS DIGITAIS DO TRUST GROUP

Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam as condições gerais de utilização do site https://trust.group/, das mídias sociais e dos demais canais digitais do TRUST GROUP, em conformidade com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Decreto nº 8.771/2016, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e, quando aplicável, a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

1.1. As plataformas digitais do TRUST GROUP (“Plataformas”) e seus conteúdos são de titularidade do TRUST GROUP, expressão que designa, em conjunto, a TRUST IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 07.426.908/0001-00, com sede na Rua César Augusto Dalçóquio, nº 4255, Galpão B, bairro Salseiros, Itajaí/SC, CEP 88.331-500, e suas filiais; a TAGLOG SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 10.635.834/0001-27, com sede na Rua César Augusto Dalçóquio, nº 4255, Galpões A e B, bairro Salseiros, Itajaí/SC, CEP 88.331-500, e suas filiais; e as demais empresas sob controle comum que sejam apresentadas nas Plataformas.

1.2. Usuário é a pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza as Plataformas. Ao utilizá-las, o Usuário declara ter lido e compreendido estes Termos e concorda em observá-los. Caso não concorde, deverá abster-se de utilizar as Plataformas.

1.3. O tratamento de dados pessoais dos Usuários e visitantes é disciplinado pela Política de Privacidade do TRUST GROUP. A Política de Privacidade tem caráter informativo e deve ser lida em conjunto com estes Termos; o tratamento de dados pessoais observa as bases legais previstas na LGPD e nela indicadas, e, quando o consentimento for a base legal aplicável, ele será solicitado de forma específica e destacada.

1.4. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Usuário: qualquer pessoa que navegue pelo site https://trust.group/, pelas mídias sociais ou por outros canais digitais do TRUST GROUP.

2.2. Área do Cliente: ambiente de acesso restrito, disponibilizado a clientes do TRUST GROUP mediante credenciais de acesso, que pode estar hospedado em plataforma própria ou de terceiros contratados.

2.3. Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD, como nome completo, telefone e e-mail.

3. TITULARIDADE

3.1. As Plataformas são e permanecerão sendo de titularidade exclusiva do TRUST GROUP, sendo seu acesso e uso permitidos ao Usuário na medida em que este cumpra as condições aqui definidas. O TRUST GROUP poderá modificar, suspender ou descontinuar as Plataformas, ou parte delas, de forma temporária ou definitiva, sem que tal decisão gere direito a indenização, ressalvadas as obrigações assumidas em contratos específicos com clientes.

3.2. Estes Termos não conferem ao Usuário qualquer direito sobre as Plataformas além do direito de acesso e uso nos limites e condições aqui previstos.

4. PÚBLICO, CADASTRO E ÁREA DO CLIENTE

4.1. As Plataformas destinam-se a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos e a pessoas jurídicas. O TRUST GROUP não direciona seus serviços nem coleta intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes.

4.2. A navegação no conteúdo institucional das Plataformas não exige cadastro.

4.3. O acesso à Área do Cliente é restrito a clientes e às pessoas por eles autorizadas, mediante credenciais pessoais e intransferíveis.

4.4. Quando a Área do Cliente for operada por plataforma de terceiro contratado pelo TRUST GROUP, seu uso estará sujeito também aos termos e políticas dessa plataforma, sem prejuízo destes Termos e dos contratos firmados com o TRUST GROUP.

4.5. O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, sendo responsável pelas consequências de declarações falsas ou inexatas, inclusive a suspensão do acesso.

4.6. O Usuário deverá manter a confidencialidade de suas credenciais e alterá-las imediatamente caso suspeite de que tenham sido conhecidas por terceiros, comunicando o fato ao TRUST GROUP. O Usuário responde pelas atividades realizadas com suas credenciais, salvo quando decorrentes de falha de segurança imputável ao TRUST GROUP.

5. APLICAÇÃO

5.1. Estes Termos aplicam-se a todas as páginas e interfaces hospedadas nas Plataformas. Não se aplicam a sites, plataformas ou aplicativos de terceiros que eventualmente tenham link ou referência nas Plataformas, os quais possuem termos e políticas próprios, cuja leitura é recomendada ao Usuário.

5.2. A versão válida e eficaz destes Termos é aquela publicada nas Plataformas, com a indicação de sua data de vigência. Alterações relevantes serão destacadas nas Plataformas.

6. USO DAS PLATAFORMAS

6.1. É outorgada ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, temporária, revogável, pessoal, intransferível e não passível de sublicença para acesso e uso das Plataformas e de seu conteúdo, exclusivamente para fins informativos e para a relação regular com o TRUST GROUP.

6.2. As Plataformas, incluindo os conteúdos das telas, programas, bases de dados, códigos-fonte, arquivos e publicações, são de titularidade do TRUST GROUP ou de seus licenciantes. Quaisquer direitos não expressamente outorgados ao Usuário são reservados ao TRUST GROUP.

6.3. Formulários e comunicações

6.3.1. As Plataformas podem disponibilizar formulários de contato, de solicitação de proposta, de inscrição para recebimento de conteúdos e de envio de currículos. Os dados pessoais informados nesses formulários serão tratados exclusivamente para as finalidades informadas no próprio formulário e na Política de Privacidade.

6.3.2. Mensagens operacionais, relacionadas a solicitações feitas pelo Usuário ou a contratos em vigor, poderão ser enviadas como parte da relação regular com o TRUST GROUP.

6.3.3. Comunicações de marketing e novidades somente serão enviadas ao Usuário que tiver se inscrito voluntariamente para recebê-las. O Usuário poderá cancelar a inscrição a qualquer momento, pelo link de descadastramento presente nas próprias mensagens ou pelo e-mail dpo@trust.group.

6.4. Conteúdo fornecido pelo Usuário

6.4.1. Quando as Plataformas permitirem que o Usuário publique comentários, avaliações ou depoimentos sobre os serviços do TRUST GROUP (“Conteúdo de Usuário”), esse conteúdo permanecerá de autoria e responsabilidade do Usuário.

6.4.2. Ao publicar Conteúdo de Usuário, o Usuário concede ao TRUST GROUP licença não exclusiva, gratuita e pelo prazo em que o conteúdo permanecer publicado, para exibi-lo, reproduzi-lo e divulgá-lo nas Plataformas e nos canais institucionais do TRUST GROUP, com a devida identificação de autoria quando cabível. A publicação de depoimentos com nome ou imagem do Usuário em materiais de divulgação dependerá de autorização específica.

6.4.3. Não se considera Conteúdo de Usuário, nem está sujeito à licença acima, qualquer dado pessoal, currículo, documento ou informação enviada por meio de formulários, e-mail ou Área do Cliente, que serão tratados exclusivamente nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável.

6.4.4. O Usuário declara possuir os direitos necessários sobre o Conteúdo de Usuário e responde por eventual violação de direitos de terceiros, inclusive de propriedade intelectual e de privacidade. O TRUST GROUP poderá remover Conteúdo de Usuário que viole estes Termos, o Código de Conduta Ética do TRUST GROUP, a legislação ou direitos de terceiros.

6.5. O Usuário não poderá utilizar as Plataformas, nem facilitar ou apoiar que terceiros as utilizem, para: (a) violar estes Termos, a Política de Privacidade, o Código de Conduta Ética do TRUST GROUP ou a legislação aplicável; (b) praticar condutas ilegais, enganosas, discriminatórias, fraudulentas, difamatórias, caluniosas, injuriosas, violentas, obscenas ou ofensivas; (c) violar direitos do TRUST GROUP ou de terceiros, inclusive de propriedade intelectual; (d) carregar vírus ou códigos maliciosos, ou praticar ato que possa desativar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento das Plataformas; (e) acessar ou coletar dados das Plataformas por meios automatizados sem autorização prévia; (f) tentar acessar dados ou áreas para os quais não tenha permissão; ou (g) praticar spam, phishing, disseminação de malware, cyberbullying, cyberstalking ou outras ações ilícitas ou danosas.

6.6. Nenhuma publicação nas Plataformas poderá ter finalidade publicitária ou comercial sem o prévio consentimento do TRUST GROUP, sendo também vedada a coleta de dados de terceiros por meio das Plataformas. A violação destas regras sujeita o Usuário à reparação dos danos causados, nos termos da lei.

6.7. O Usuário é responsável pela conexão à internet e pelos equipamentos, sistemas e softwares necessários para acessar as Plataformas. O TRUST GROUP não garante a compatibilidade das Plataformas com todos os dispositivos.

6.8. O Usuário é incentivado a comunicar ao TRUST GROUP qualquer conteúdo ou conduta que considere violar estes Termos, a Política de Privacidade ou o Código de Conduta Ética, por meio dos canais indicados na cláusula 12.1.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

7.1. As Plataformas utilizam cookies e tecnologias similares para viabilizar seu funcionamento, mensurar audiência, melhorar a experiência de navegação e, quando autorizado pelo Usuário, para fins de marketing.

7.2. Cookies não essenciais somente serão utilizados conforme as preferências manifestadas pelo Usuário no aviso de cookies das Plataformas, que podem ser alteradas a qualquer momento. Mais informações constam da Política de Privacidade.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os direitos relativos às Plataformas são reservados ao TRUST GROUP, inclusive quanto a textos, imagens, gravações e demais conteúdos. As marcas apresentadas são de titularidade do TRUST GROUP ou de parceiros, afiliadas ou fornecedores que autorizaram seu uso.

8.2. A estrutura, a organização e o código-fonte das Plataformas constituem segredo de negócio do TRUST GROUP.

8.3. O Usuário não poderá, sem autorização prévia do titular dos direitos: (a) reproduzir, copiar, distribuir, disponibilizar ao público, transformar ou modificar os conteúdos das Plataformas; (b) remover avisos de direito autoral, de marca ou de outros direitos de propriedade intelectual; (c) adaptar, traduzir, criar obras derivadas, licenciar, locar, vender, transferir ou de qualquer modo explorar as Plataformas; (d) descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar decifrar o código-fonte das Plataformas; (e) utilizar programas ou scripts de scraping ou de coleta automatizada de dados, ou que sobrecarreguem ou prejudiquem o funcionamento das Plataformas; (f) tentar obter acesso não autorizado às Plataformas, a seus sistemas ou redes; (g) compartilhar suas credenciais de acesso ou transferir seu acesso a terceiros; ou (h) utilizar razões sociais, logotipos, nomes de produtos ou serviços e marcas do TRUST GROUP ou de qualquer empresa do grupo para finalidades particulares alheias ao uso regular das Plataformas.

9. PLATAFORMAS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS

9.1. As Plataformas podem conter links ou integrações com sites, redes sociais, aplicativos e serviços de terceiros, que estão sujeitos a seus próprios termos e políticas. O TRUST GROUP não se responsabiliza pelo conteúdo, pelas práticas ou pelas transações realizadas pelo Usuário diretamente com esses terceiros.

9.2. É recomendável que o Usuário leia os termos de uso e as políticas de privacidade das plataformas de terceiros que acessar.

10. RESPONSABILIDADES E GARANTIAS

10.1. O Usuário é responsável pelo uso que fizer das Plataformas, devendo observar estes Termos, a Política de Privacidade, o Código de Conduta Ética do TRUST GROUP, a legislação aplicável e os termos das redes sociais e plataformas de terceiros utilizadas.

10.2. As Plataformas são disponibilizadas no estado em que se encontram, com conteúdo de caráter informativo. O TRUST GROUP empenha-se em manter as informações corretas e atualizadas e as Plataformas disponíveis, mas não garante seu funcionamento ininterrupto ou isento de erros, considerando as características inerentes à internet, manutenções programadas e atualizações.

10.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o TRUST GROUP não será responsável por danos decorrentes de: (a) interrupções, falhas de conexão, indisponibilidade temporária ou falhas técnicas causadas por terceiros ou por eventos fora de seu controle razoável; (b) uso indevido das Plataformas pelo Usuário ou por terceiros; (c) equipamentos, softwares ou conexões do Usuário; ou (d) conteúdos, serviços e práticas de plataformas de terceiros.

10.4. As limitações previstas nesta cláusula não se aplicam às hipóteses em que a legislação vede a limitação de responsabilidade, inclusive nas relações de consumo, nem afastam os deveres do TRUST GROUP quanto à segurança e à confidencialidade dos dados pessoais, previstos na LGPD e na Política de Privacidade.

10.5. Recomenda-se que o Usuário mantenha seus dispositivos protegidos, com o uso de antivírus, firewall e sistemas atualizados, contribuindo para a prevenção de riscos cibernéticos.

10.6. Eventual indisponibilidade das Plataformas não exime as partes do cumprimento das obrigações assumidas em contratos celebrados com o TRUST GROUP, que serão executadas pelos demais meios disponíveis.

10.7. O Usuário responderá pelos prejuízos que causar ao TRUST GROUP ou a terceiros em razão do descumprimento destes Termos, da violação de direitos de terceiros ou do uso ilícito das Plataformas, inclusive despesas processuais e honorários advocatícios, nos termos da lei.

11. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

11.1. O TRUST GROUP poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, para refletir mudanças nas Plataformas, na legislação ou em suas práticas. A versão atualizada será publicada nas Plataformas com a respectiva data de vigência, e alterações relevantes serão comunicadas de forma destacada.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos podem ser encaminhadas pelos canais de contato disponíveis nas Plataformas. Assuntos relacionados a dados pessoais devem ser direcionados ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), pelo e-mail dpo@trust.group.

12.2. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula destes Termos será considerada mera liberalidade e não constituirá novação ou renúncia de direitos.

12.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada ilegal, inválida ou inexequível, total ou parcialmente, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes, devendo a disposição afetada ser substituída por outra, válida, que atinja finalidade semelhante.

12.4. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente do local de acesso às Plataformas.

12.5. Fica eleito o Foro da Comarca de Itajaí, Estado de Santa Catarina, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvado o direito do Usuário consumidor de propor ação no foro de seu domicílio, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

Itajaí/SC, 12 de novembro de 2026.